

LIKAVA – centrum sociálnych služieb

**Výročná správa o činnosti a hospodárení poskytovateľa
sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského
samosprávneho kraja za rok 2019**



Obsah:

- 1. Sídlo, vznik a postavenie zariadenia LIKAVA – centrum sociálnych služieb**
- 2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb v zariadení**
- 3. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2019**
- 4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra zariadenia LIKAVA – centrum sociálnych služieb**
- 5. Poskytovanie sociálnych služieb v zariadení**
- 6. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za sociálne služby za rok 2019**
- 7. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2019**
- 8. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2020**
- 9. Kontakty**

1. Sídlo, vznik a postavenie zariadenia LIKAVA – centrum sociálnych služieb

Zariadenie LIKAVA – centrum sociálnych služieb sa nachádza v malebnom prostredí obce Likavka, na úpätí vrchu Čebrať, v tesnej blízkosti okresného mesta Ružomberok. Budova zariadenia bola uvedená do prevádzky 15.06.1963 ako druhé zariadenie ústavnej sociálnej starostlivosti. Zariadenie bolo vybudované s plánovanou kapacitou 345 prijímateľov sociálnych služieb a jeho prevádzku zabezpečovalo 79 zamestnancov.

Od svojho vzniku poskytovalo sociálnu starostlivosť ako Domov dôchodcov a to prevažne pre občanov regiónu Liptova, Oravy a Kysúc, ktorí z dôvodu veku alebo nepriaznivého zdravotného stavu nedokázali riešiť svoju životnú situáciu sami alebo prostredníctvom rodiny.

Počas existencie zariadenia sa rozsah a zameranie poskytovanej sociálnej starostlivosti prispôboval vývoju spoločnosti a z toho vyplývajúcich jej potrieb. Zhoršujúci sa zdravotný stav prijatých občanov a nárast počtu osôb so psychiatrickými diagnózami mal za následok aj zmenu zamerania poskytovanej sociálnej starostlivosti v zariadení a to vzhľadom na nové cieľové skupiny prijímateľov sociálnych služieb. Prelomovým rokom bol rok 1985, kedy boli v zariadení vytvorené dve gerontopsychiatrické oddelenia so zvýšeným dohľadom a dve oddelenie pre osoby s nepriaznivým zdravotným stavom. Vznik nových cieľových skupín osôb vyžadujúcich poskytovanie sociálnej starostlivosti mal za následok rozšírenie predmetu činnosti zariadenia, postupné znižovanie kapacity zariadenia a navýšenie počtu pracovníkov. Od 1.1.2002 zariadenie bolo pretransformované na Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb pre dospelých.

Zariadenie od 01.07.2002 patrí do zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja a od 01.06.2010 zariadenie zmenilo názov na LIKAVA – domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov. Počas rokov 2011 až 2013 zariadenie prešlo celkovou rekonštrukciou, rozšírilo predmet činnosti o nové sociálne služby a od 31.05.2013 zmenilo názov na LIKAVA – centrum sociálnych služieb.

Zariadenie je rozpočtová organizácia Žilinského samosprávneho kraja, ktorá hospodári samostatne ako právny subjekt s finančnými prostriedkami pridelenými zriaďovateľom.

Poslaním zariadenia je poskytovať celoročné pobytové sociálne služby v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov fyzickým osobám na riešenie ich nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú: zariadenie pre seniorov /ďalej len „ZpS“, domov sociálnych služieb /ďalej len „DSS“/ a špecializované zariadenie /ďalej len „ŠZ“/ a podporné služby, ktorými sú: jedáleň, odľahčovací služba.

Zariadenie od svojho vzniku zohrávalo kľúčovú úlohu pri poskytovaní sociálnej starostlivosti nielen v regióne Liptova, ale aj v rámci celého Žilinského kraja, o čom svedčí aj počet 4 691 doteraz prijatých prijímateľov sociálnych služieb.

2. Prevádzkové podmienky poskytovania sociálnych služieb v zariadení

Budova bola daná do prevádzky v roku 1963 a je riešená v tvare U. Prijímatelia sociálnych služieb / ďalej len „PSS“/ sú ubytovaní v jednolôžkových / počet jednolôžkových izieb – 100 a dvojlôžkových izbách / počet dvojlôžkových izieb – 72/, ktoré sú prepojené sociálnym zariadením, v bezbariérových dvojlôžkových ubytovacích jednotkách so samostatným sociálnym zariadením: toaleta a sprcha, na 4 poschodiach v rámci troch blokov v závislosti od sociálnej služby, na ktorú sú odkázaní. Na prvých dvoch poschodiach sa nachádza zariadenie pre seniorov a domov sociálnych služieb, na treťom a štvrtom poschodí špecializované zariadenie. Na oddeleniach sa nachádzajú moderné spoločné bezbariérové kúpeľne, spoločenská miestnosť s TV, miestnosti na aktívne trávenie voľného času alebo terapeutické miestnosti, jedálničky pre PSS. Vybavenie izby: lôžko s príslušenstvom, nočný stolík, skriňa, stôl, stolička alebo kreslo, umývadlo, zrkadlo, vešiaková stena, botník, polička, zrkadlo, kôš, pripojenie TV signálu /možnosť pripojenia vlastného TV prijímača/, komunikačný systém klient - sestra.

Súčasťou zariadenia je čiastočne zmodernizovaná pracovňa, moderná kuchynská prevádzka s jedálňou, vykurovanie je zabezpečené prostredníctvom vlastnej modernej plynovej kotolne. Budova spĺňa kritériá bezbariérovosti, prijímatelia sociálnych služieb sa bezproblémovo môžu pohybovať po celom areáli zariadenia /interiér aj exteriér/. Bezbariérovosť budovy je zabezpečená prostredníctvom rámp, bezbariérovým výťahom, automatickými dverovými systémami.

Zariadenie má samostatný náhradný zdroj elektrickej energie, elektronický požiarňový systém, domáci rozhlas, moderný komunikačný systém sestra-pacient, rozvody na príjem TV signálu na každej izbe, novú kanalizačnú a vodovodnú prípojku. Súčasťou areálu je záhrada s relaxačno-oddychovou zónou a altánkom, kaplnka Panny Márie. Návštevníci zariadenia pohodlne zaparkujú motorové vozidlá priamo v areáli zariadenia.

Zariadenie počas svojej existencie prešlo a stále prechádza postupnou modernizáciou a rekonštrukciou, čo má jednoznačný vplyv na skvalitňovanie podmienok pre poskytovanie sociálnych služieb pre PSS s dôrazom na ich individuálne potreby:

- **rok 2005** zrekonštruované spoločné kúpeľne na oddelení 2A, 3A,
- **roky 2008 a 2009** bola vybudovaná nová moderná vrátnica, kúpeľňa na oddelení PC pre mobilných prijímateľov sociálnych služieb, zmodernizované ubytovacie priestory v 19 izbách na oddelení so zvýšeným dohľadom na 3B,
- **prelom rokov 2010 a 2011** bola komplexne zrekonštruovaná a zmodernizovaná stravovacia prevádzka, čím boli skvalitnené pracovné podmienky pre zamestnancov zariadenia, ale aj podmienky pre prípravu a výdaj stravy pre prijímateľov sociálnych služieb, zmodernizované boli kancelárske priestory pre pracovníkov sociálneho úseku, čím sa vytvorili vhodné podmienky pre lepšiu komunikáciu a organizáciu práce úseku,
- **06/2011 až 07/2013** sa realizoval projekt rekonštrukcie zariadenia: „Stavebné úpravy, nadstavba a zateplenie DD,DSS, Likavka“ financovaný z Regionálneho operačného programu, formou nenávratného finančného príspevku z EF, vo výške takmer 2,5 mil. eur, ktorej investorom bol Žilinský samosprávny kraj, ktorý prispel 170 000 eur. Projekt bol vypracovaný ešte v roku 2009. Realizáciou projektu sa znížila energetická náročnosť budovy / výmenou ešte pôvodných okien, zateplením celej budovy/. Vybuďovala sa nová nadstavba pre osoby s obmedzenou

schopnosťou pohybu a orientácie – 14 bezbariérových buniek so samostatným WC a sprchovacím kútom, vybudovaný bol bezbariérový lôžkový výťah, realizovala sa interiérová rekonštrukcia jedného celého poschodia s kapacitou 81 miest a vytvorenie väčšieho počtu jednolôžkových izieb, modernizované bolo interiérové vybavenie troch oddelení novým nábytkom, bola vybudovaná moderná rehabilitačná miestnosť, vytvorené terapeutické miestnosti pre aktívny oddych prijímateľov, vybudovaná PC miestnosť pre prijímateľov sociálnych služieb, zariadenie bolo dovybavené výpočtovou technikou, novým komunikačným systémom sestra-klient, zabezpečené náhradným zdrojom elektrickej energie, zrekonštruovaná bola aj trafostanica a vodovodná prípojka. Predmet činnosti zariadenia bol rozšírený o nové služby: špecializované zariadenie, ktoré poskytuje sociálne služby pre prijímateľov sociálnych služieb so psychiatrickými ochoreniami v počte 108 miest, odľahčovací služba v počte 6 miest, jedáleň. Realizáciou projektu bolo vytvorených nových 35 pracovných miest a kapacita zariadenia bola znížená z pôvodných 304 /rok 2008/ na 251 miest, boli skvalitnené ubytovacie podmienky vytvorením jednolôžkových izieb.

-rok 2015 – rekonštrukcia technicky zastaralej splaškovej kanalizácie, vybudovanie novej dažďovej kanalizácie, výmena technológie kotolne, zakúpenie automatickej brány do areálu zariadenia, oprava strechy kotolne, prestrešenie terasy, zakúpenie konvektomatu, dva varné kotle, oprava kúpeľne na oddelení 3C, zakúpené boli zdravotnícke pomôcky na manipuláciu s imobilnými PSS: výškovonastaviteľná vaňa, sprchovacie lehátko s panelom, sprchovacie kreslo, vytvorenie miestnosti a zakúpenie pomôcok pre realizovanie viacmyslovej terapie – Snoezelen a následné preškolenie zamestnancov.

-rok 2016 - modernizácia a dovybavenie prevádzkových priestorov / regále, skrine na lieky, kancelárske stoličky, PC, tlačiarne, kopírka, revitalizácia záhrady, úprava exteriéru areálu – úprava spevnených plôch, polozenie nového asfaltového koberca, vybudovanie bezbariérovej rampy blok C/,práčovňa – zakúpenie žehliaceho lisu a práčky, skvalitnenie podmienok stravovacej prevádzky – zakúpenie veľkokuchynského robota, digestor nad konvektomat, skvalitnenie podmienok poskytovania sociálnych služieb: zakúpené lôžkové stolíky, madlá, podlahová krytina na izbách oddelenia 2A, sedačka do vestibulu 1C, dva liečebné pohybové prístroje pre PSS, rekonštrukcia kúpeľne na 2B, výmena ventilov na vykurovacom systéme blok B.

- rok 2017 - oprava spoločných priestorov – chodba a rampa na bloku C, maľovanie oddelenia 3B a montáž ochranných prvkov, nákup posteľnej bielizne, vakový zdvihák pre manipuláciu s imobilnými PSS, dezinfekčný systém, bezpečnostné zábradlie, oprava pracovného prostredia v práčovni, nákup stravovacích vozíkov, vozíkov na lieky, odsávačky, germicídne žiatiče, vozíky na prádlo, PC technika, várnice na stravu, informačné vitríny, montáž screenových roliet na izby PSS – zabezpečenie vhodných teplotných podmienok, dovybavenie terapeutickú miestnosti snoezelen, dovybavenie terapeutických a rehabilitačných miestností, nákup elektrických postelí, modernizácia interiéru izieb – skrine.

- rok 2018 - nákup zdravotníckych pomôcok – zdvíhacie zariadenie SARA, hygienická zdvíhacia stolička, vakový zdvihák CARINO, dovybavenie technológie kuchyne – krájač zeleniny, umývačka riadu, termoboxy, montáž elektronického požiarneho systému blok B a C, montáž komunikačného systému klient/sestra – DSS a ZpS, rekonštrukcia kúpeľne na 1C, montáž screenových roliet na blok AD, výmena opotrebovanej telefónnej ústredne a doplnenie telefónnych liniek, vybudovanie klientskeho centra vo vestibule zariadenia, modernizácia interiérového vybavenia

izieb – skrine, elektrické postele, stoličky, rekonštrukcia oddelenia 3C - zvýšenie stupňa debarierizácie oddelenia, zakúpený chladiaci box, zakúpený umývací stroj.

Cieľom zariadenia je vytvoriť:

- vhodné, bezpečné a podnetné, estetické pracovné prostredie pre zamestnancov zariadenia, v ktorom bude poskytovaná potrebná starostlivosť na odbornej úrovni s dôrazom na individuálne potreby a možnosti prijímateľov sociálnych služieb a používaním moderných odborných metód práce,
- kvalitné podmienky pre prijímateľov sociálnych služieb pri pobyte v zariadení s dôrazom na zachovanie ľudskej dôstojnosti, dodržiavania ľudských práv a slobôd, pohodlia, bezpečia a pohody, zamedziť sociálnemu vylúčeniu prijímateľa podporou rodinných a spoločenských väzieb.

3. Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2019

Celková kapacita zariadenia	251
Druh služby:	
Zariadenie pre seniorov	22 miest
Domov sociálnych služieb	115 miest
Špecializované zariadenie	108 miest
Odľahčovacia služba	6 miest
Jedáleň	45 stravníkov

Štruktúra PSS podľa pohlavia

Druh služby	ženy	muži
Zariadenie pre seniorov	10	11
Domov sociálnych služieb	30	41
Špecializované zariadenia	78	42
Odľahčovacia služba	4	1
Jedáleň	20	25

Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb / ZpS, DSS, ŠZ / podľa mobility:

Mobilní PSS	108
Čiastočne imobilní PSS	39
Imobilní PSS	65

Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb / ZpS, DSS, ŠZ / podľa veku:

Veková hranica PSS	PSS - žena	PSS – muž
18. – 25. rokov	0	1
40. – 49. rokov	0	3
50. – 59. rokov	9	16
60. – 65. rokov	10	17
66. – 75. rokov	28	36
76. – 85. rokov	39	16
86. – 95. rokov	29	5
Nad 96 rokov	3	0

Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb podľa prevažujúcej diagnózy:

Psychiatrické diagnózy – 146 prijímateľov

Somatické diagnózy – 66 prijímateľov

U väčšej časti prijímateľov sociálnych služieb prevláda polymorbidita.
Štruktúra novoprijatých PSS za rok 2019

Podľa služby		Podľa stupňa odkázanosti			žena	muž
		IV. stupeň	V. stupeň	VI. stupeň		
DSS	4	0	1	3	1	3
ŠZ	39	0	0	39	25	14
ZpS	2	0	2	0	1	1

4. Personálne podmienky a organizačná štruktúra zariadenia LIKAVA – centrum sociálnych služieb

Prevádzku zariadenia v roku 2019 zabezpečovalo 157 zamestnancov na 7 úsekoch:

	PRACOVNÉ POZÍCIE ZAMESTNANCOV
ORGANIZAČNÝ ÚSEK /9/	Riaditeľ /1/ Personálno -mzdový referent /1/ Administratívny referent /1/ Odborný referent pre právne poradenstvo /1/ Odborný referent na úseku podateľne /1/ Samostatný odborný referent VO /1/ Správca siete /1/ Odborný referent / manažér kvality /1/ Psychológ /1/
EKONOMICKÝ ÚSEK /3/	Vedúci ekonomického úseku - rozpočtár /1/ Účtovník /1/ Správca majetku /1/
TECHNICKÝ ÚSEK /5/	Správca budovy –vedúci technického úseku /1/ Kurič – údržbár /4/
ÚSEK SLUŽIEB /19/	Vedúca úseku služieb /1/ Informátor - spojovateľ /4/ Upratovačka /8/ Robotník v práčovni /5/ Šička /1/
ÚSEK STRAVOVANIA /16/	Vedúci stravovacej prevádzky/metrológ /1/ Pracovník v sklade potravín /1/ Vedúci kuchár /1/ Kuchár /5/ Pomocná sila v kuchyni /8/
SOCIÁLNY ÚSEK /10/	Vedúci sociálneho úseku /1/ Sociálny pracovník /8/ Správca financií /1/

ZDRAVOTNÍCKY ÚSEK ZARIADENIE PRE SENIOROV A DOMOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB ŠPECIALIZOVANÉ ZARIADENIE /95/	Vedúci zdravotného úseku /1/ Vedúci opatrovateľskej starostlivosti / 3 / Sestra /5/ Zdravotnícky asistent /12/ Fyzioterapeut /1/ Opatrovateľ /22/ Vedúci opatrovateľskej starostlivosti v ŠZ/ 3 / Sestra v ŠZ /5/ Zdravotnícky asistent v ŠZ /13/ Opatrovateľ v ŠZ /30/
---	--

Počet a štruktúra zamestnancov zariadenia bola v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov vzhľadom na druh poskytovaných sociálnych služieb. Zariadenie spĺňalo v roku 2019 požiadavku na počet odborných zamestnancov v zmysle citovaného zákona: **počet odborných zamestnancov – 105, počet neodborných zamestnancov – 52**. Všetci zamestnanci spĺňali kvalifikačné predpoklady v zmysle platnej legislatívy.

5. Poskytovanie sociálnych služieb v zariadení

Zariadenie poskytovalo celoročné pobytové sociálne služby v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov:

A)sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú

Zariadenie pre seniorov / ďalej len ZpS/ - sociálne služby sú poskytované fyzickým osobám, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, fyzickým osobám, ktoré dovŕšili dôchodkový vek a potrebujú poskytovanie sociálnej služby v zariadení z iných vážnych dôvodov.

V ZpS sa:

- poskytuje: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne,
- zabezpečuje: záujmová činnosť,
- utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.

Domov sociálnych služieb / ďalej len DSS/ - sociálne služby sú poskytované fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 alebo fyzickej osobe, ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov.

V DSS sa:

- poskytuje: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne,
- zabezpečuje: rozvoj pracovných zručností, záujmová činnosť
- utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.

Špecializované zariadenie / ďalej len ŠZ/ - sociálna služba sa poskytuje fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa.

V ŠZ sa:

- poskytuje: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne,
- zabezpečuje: rozvoj pracovných zručností, záujmová činnosť
- utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí.

B)podporné služby, ktorými sú:

Jedáleň - poskytuje sa stravovanie fyzickej osobe, ktorá

- a) nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
- b) má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo
- c) dovŕšila dôchodkový vek.

Odľahčovacia služba sa poskytuje fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím a poberá peňažný príspevok na opatrovanie z UPSVaR počas obdobia keby nemôže opatrovanie vykonávať. Cieľom odľahčovacej služby je umožniť fyzickej osobe, ktorá opatruje, nevyhnutný odpočinok na účel udržania jej fyzického zdravia a duševného zdravia a prevencie jeho zhoršenia. Odľahčovacia služba sa poskytuje na celé dni, najviac 30 dní v kalendárnom roku.

Sociálne poradenstvo: Zariadenie LIKAVA – centrum sociálnych služieb od roku 2015 je súčasťou „ Poradenského centra“ v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja, ktoré bezplatne poskytuje pomoc osobám v nepriaznivej sociálnej situácii prostredníctvom psychologického poradenstva.

Sociálne služby boli poskytované s dôrazom na individuálne potreby prijímateľov sociálnej služby formou tvorby individuálnych plánov pre každého prijímateľa a podľa potrieb regiónu.

Ubytovanie PSS:

Prijímatelia sociálnych služieb DSS a ZpS boli ubytovaní na 6 oddeleniach podľa rozsahu potrebnej starostlivosti, na ktorú boli odkázaní : oddelenie pre imobilných prijímateľov, oddelenia čiastočne imobilných PSS, oddelenie mobilných PSS,

oddelenie PSS s najväčším stupňom samostatnosti, oddelenie PSS s problémovým správaním.

Prijímatelia ŠZ boli ubytovaní na 4 oddeleniach podľa zdravotnej diagnózy a z toho vyplývajúcej potreby starostlivosti: oddelenie PSS s Parkinsonovou chorobou, oddelenie PSS s Alzheimerovou chorobou so zvýšeným dohľadom, oddelenie PSS ľahším stupňom demencie a s potrebným dohľadom, oddelenie PSS s ťažkým stupňom demencie a potrebným celodenným dohľadom.

Stravovanie :

V zariadení bola PSS poskytovaná strava denne v rozsahu – raňajky, desiata, obed, olovrant, večera, druhá večera. PSS bolo poskytované stravovanie len na základe doporučenia lekára podľa zdravotného stavu. Zariadenie poskytovalo 12 druhov diét. Samostatní, mobilní a čiastočne imobilní prijímatelia sa stravovali v jedálni zariadenia, ostatní prijímatelia sa stravovali v jedálničkách na oddeleniach alebo priamo na izbách, v závislosti od ich zdravotného stavu. Strava na oddelenia a izby bola dovážaná prostredníctvom individuálnych termoboxov, čím bola zabezpečená potrebná kvalita stravy. Stravovanie bolo zabezpečované v súlade so zásadami zdravej výživy a za prísnych hygienických podmienok.

Zariadenie zabezpečovalo stravovanie aj pre prijímateľov zariadenia sociálnych služieb Trojlístok, zamestnancov zariadenia LIKAVA a občanom obce Likavka v rámci služby – jedáleň. Denne bolo pripravovaných 400 obedov.

Varená strava bola zabezpečovaná 7 dní v týždni okrem stredy – suchá večera – z dôvodu potrebnej sanitácie kuchynskej prevádzky.

Pranie, žehlenie, úprava bielizne:

Zariadenie zabezpečovalo pranie a úpravu bielizne prostredníctvom vlastnej pracovne a zamestnancov zariadenia.

Upratovanie:

Upratovanie izieb PSS, spoločných priestorov, prevádzkových priestorov zabezpečovali zamestnanci zariadenia podľa stanovených harmonogramov prác s ohľadom na charakter upratovaných priestorov a z toho vyplývajúcich potrieb.

Opatrovateľko – ošetrovateľská starostlivosť:

Opatrovateľsko – ošetrovateľská starostlivosť bola poskytovaná na základe stanovených harmonogramov opatrovateľských a ošetrovateľských činností v závislosti od individuálnych potrieb prijímateľov sociálnych služieb na jednotlivých oddeleniach podľa druhu sociálnej služby a podľa rozsahu potreby starostlivosti a zdravotných diagnóz PSS. Komunikácia medzi prijímateľom a personálom je zabezpečená prostredníctvom komunikačného systému klient – sestra.

Zdravotná starostlivosť:

Zabezpečoval obvodný lekár, ktorý prichádzal do zariadenia 1 krát do týždňa a poskytoval zdravotnú starostlivosť priamo na izbách prijímateľov sociálnych služieb, 1x do týždňa prichádzal do zariadenia odborný lekár -psychiater, podľa potreby odborný lekár – urológ. Ostatné odborné vyšetrenia PSS absolvovali priamo v zdravotníckych zariadeniach.

V prípade akútneho zhoršenia zdravotného stavu bola zdravotná starostlivosť zabezpečovaná privolaním RZP alebo zdravotnej pohotovostnej služby.

Sociálna starostlivosť:

V zariadení pracovalo 8 sociálnych pracovníkov, ktorí zabezpečovali kompletnú sociálnu starostlivosť v závislosti od potrieb pridelenej cieľovej skupiny PSS. Súčasťou sociálnej starostlivosti bola pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov PSS, pomoc pri komunikácii s inštitúciami, s rodinou, základné sociálne poradenstvo.

Psychologické poradenstvo zabezpečoval odborný zamestnanec zariadenia – psychológ.

Rozvoj pracovných zručností, záujmová činnosť, aktívne trávenie voľného času:

V priebehu roka 2019 boli v zariadení vytvorené nové podmienky na rozvoj pracovných zručností, podporu záujmovej činnosti a aktívneho trávenia voľného času.

V ZpS a DSS bola aktivizácia PSS realizovaná prostredníctvom pravidelných krúžkov: stolnotenisový, PC krúžok, ručné práce a terapie: biblioterapia, tréning pamäte, arteterapia, muzikoterapia.

V ŠZ bola aktivizácia PSS so psychiatrickými diagnózami realizovaná formou pravidelných denných aktivít priamo na jednotlivých oddeleniach, alebo v zriadených terapeutických miestnostiach s dôrazom na podporu viaczmyslové vnímania PSS s využitím terapie snoezelen. PSS mali možnosť zapojiť sa do športových aktivít, arteterapie, muzikoterapie, tréningu pamäte, relaxačno-oddychových aktivít v snoezelen miestnosti.

V zariadení boli organizované spoločenské podujatia, športové aktivity, gulášové párty, v úzkej spolupráci s umeleckými a základnými školami, jednotou dôchodcov, okolitými obcami: deň spoločenských hier, tkanie kobercov, filmové piatky, stolný tenis, šachový krúžok. Tradične sa v zariadení uskutočnili: katarínska zábava, fašiangová zábava, Mesiac úcty k starším. Deň matiek, Deň otcov, veľkonočné posedenie, posedenie pri jedličke, športový deň, tvorivé dielne v úzkej spolupráci s Liptovským múzeom, príprava výrobkov na rôzne výstavy organizované v rámci Žilinského samosprávneho kraja, výzdoba interiéru zariadenia, úprava areálu zariadenia.

Duchovný život PSS:

PSS mali možnosť zúčastňovať sa duchovných stretnutí priamo v priestoroch zariadenia – v kaplnke Panny Márie, v ktorej sa uskutočňujú pravidelné omše.

Pri zariadení je zaregistrované občianske združenie „Aktívni seniori“, ktoré významnou mierou prispieva k financovaniu kultúrnospoločenských akcií, športových aktivít výletov a terapeutických činností organizovaných pre prijímateľov sociálnych služieb.

6. Financovanie sociálnych služieb a úhrady za sociálne služby za rok 2019

Žilinský samosprávny kraj ako zriaďovateľ zariadenia schválil zariadeniu LIKAVA – centrum sociálnych služieb na rok 2019 finančné prostriedky v nasledovnom členení:

- príjmy celkom 711 781 eur

- výdavky celkom 2 853 440 eur:

- bežné výdavky /41/

2 121 159 eur

- bežné výdavky /46/	711 781 eur
z toho mzdy, platy, sl.příjmy a OOV	1 656 526 eur
poistné a príspevok do poisťovní	615 999 eur
tovary a služby	535 483 eur
bežné transfery	24 932 eur

Zo schváleného rozpočtu a získaných sponzorských darov bola zabezpečovaná celková prevádzka zariadenia, nevyhnutná údržba, skvalitňovanie podmienok poskytovania starostlivosti, poskytovanie sociálnych služieb, modernizácia a rekonštrukcia zariadenia pri uplatňovaní pravidiel hospodárnosti, efektívnosti a účinnosti použitia pridelených a získaných finančných prostriedkov, vzdelávanie zamestnancov.

Ekonomicky oprávnené náklady na jedného prijímateľa sociálnych služieb na rok 2019 boli v domove sociálnych služieb a v zariadení pre seniorov vo výške 750,94 eur a v špecializovanom zariadení vo výške 975,41 eur. Časť týchto nákladov hradil prijímateľ sociálnych služieb v závislosti od rozsahu poskytovania sociálnych služieb, zvyšok bol hradený z príspevku, ktorý zariadeniu poskytuje ŽSK. Priemerná výška úhrad za poskytované sociálne služby v zariadení na jedného klienta za rok 2019 bola:

služba	Predpísaná /€/	Uhradená /€/
Špecializované zariadenie	315,87	315,22
Domov sociálnych služieb	303,69	297,00
Zariadenie pre seniorov	301,33	297,52

7. Plnenie cieľov, priorít a inovácie v poskytovaní sociálnych služieb za rok 2019

Hlavným cieľom zariadenia LIKAVA – centrum sociálnych služieb pre rok 2019 bolo skvalitnenie podmienok poskytovania sociálnych služieb v zmysle platnej legislatívy, uspokojovanie individuálnych potrieb prijímateľov sociálnych služieb s ohľadom na ich zdravotný stav, vek, osobnostný a psychický vývoj a ďalšie špecifické potreby, vytváranie kvalitnejších pracovných podmienok pre zamestnancov, ktoré v podstatnej miere ovplyvňujú aj kvalitu poskytovaných služieb.

V zariadení boli vytvorené podmienky na sebarealizáciu a aktivizáciu prijímateľov sociálnych služieb, upevňovanie získaných návykov, prehľbovanie vedomostí, získanie nových poznatkov, začlenenie sa do kolektívu, upevňovanie dobrých vzťahov, udržiavanie aktivity a zlepšenie kvality života prijímateľov, primeranú integráciu.

S cieľom skvalitnenia podmienok poskytovania sociálnych služieb v zariadení za rok 2019 boli vynaložené finančné prostriedky v celkovej sume 75 734,- eur v členení : 25 580,- eur pridelené rozpočtové prostriedky zariadenia, 35 514,- eur prispel ŽSK nad rámec prideleného rozpočtu, 14 640,- eur mimorozpočtové finančné prostriedky získané z MPSVaR SR na základe vypracovaného projektu – stropný systém.

Uvedené finančné prostriedky boli investované na :

1. skvalitnenie podmienok poskytovania sociálnych služieb :
 - namontovanie stropného systému do 4 miestností / 3 izby a kúpeľňa na 2A/ - uľahčenie manipulácie s imobilnými osobami,
 - podpora zručností prijímateľov – nákup pračky,
 - namontovanie komunikačného systému sestra- pacient na oddelení PC a 1C – zvýšenie bezpečnosti prijímateľov sociálnych služieb,
 - modernizácia oddelenia 3C – výmena fabiónov na chodbe a madiel,
2. skvalitnenie prevádzkových a pracovných podmienok:
 - nákup novej technológie stravovacej prevádzky: nákup dvoch plynových panvíc, chladničky, kontajner na nádoby, sanácia priestoru na odpad,
 - nákup novej technológie prevádzky práčovne: nákup dvoch práčok, sanácia odsávacieho potrubia,
3. starostlivosť o areál zariadenia: nákup minitraktora – voľnočasové aktivity.

V roku 2019 zariadenie vynaložilo finančné prostriedky na opravu rozvodov vody vo výške 28 024,- eur, záchrannárske práce pri havárii strešnej krytiny na celej budove vo výške 8 056,37,- eur a následnú opravu oddelenia 4AD vo výške 21 000,- eur. Havarijnú situáciu strešnej krytiny pomohol zariadeniu riešiť zriaďovateľ, ktorý zafinancoval vypracovanie projektovej dokumentácie v sume 4 272,- eur opravu strechy na bloku 4AD v sume 167 824,21 eur.

Zamestnanci zariadenia boli oboznámení s platnou legislatívou v oblasti poskytovania sociálnych služieb v rozsahu potrebnom pre jednotlivé pracovné pozície. Zamestnanci sa v priebehu roka 2019 zúčastňovali odborných školení v súlade so zmenami legislatívy a plánom školení. Zariadenie vynaložilo na zvyšovanie odbornosti zamestnancov celkovú sumu 8 498,43 eur. Počas roka 2019 bola realizovaná aj supervízia, ktorá bola realizovaná individuálnou a skupinovú formou pre všetkých zamestnancov zariadenia.

Na sociálnom úseku a zdravotníckych úsekoch boli prijaté opatrenia týkajúce sa organizácie práce zameranej na zabezpečenie individuálneho prístupu pracovníkov ku prijímateľom sociálnych služieb, zefektívnenia tímovej spolupráce sociálneho a zdravotného úseku za účelom aktivizácie prijímateľov s ohľadom na možnosti a schopnosti prijímateľov sociálnych služieb.

V rámci sociálnej politiky zamestnávateľa boli zamestnancom poskytnuté darčkové poukážky v hodnote 14 467,14 eur a na podporu zdravia vitamínové balíčky v hodnote 4 943,88 eur.

8. Plán financovania sociálnych služieb na rok 2020

Na rok 2020 boli zariadeniu schválené zriaďovateľom finančné prostriedky v nasledovnom členení:

- príjmy celkom	886 684 eur	
- výdavky celkom	3 275 347 eur:	
	- bežné výdavky /41/	2 388 663 eur
	- bežné výdavky /46/	886 684 eur

z toho mzdy, platy, sl.príjmy a OOV	1 944 288 eur
poistné a príspevok do poisťovní	721 712 eur
tovary a služby	585 785 eur
bežné transfery	23 562 eur

Aj v roku 2020 zariadenie bude vyvíjať aktivity na skvalitňovanie podmienok pri poskytovaní sociálnych služieb v súlade s platnou legislatívou.

Aktivity zariadenia budú zamerané na zvyšovanie stupňa debarierizácie a skvalitnenie ubytovacích podmienok hlavne v DSS, dokončenie a dovybavenie terapeutických miestností, skvalitnenie pracovných podmienok zamestnancov a skvalitnenie prevádzkových podmienok, zvýšenie odbornosti zamestnancov v priamom kontakte s PSS, efektívnejšie využívanie IS Cygnus pri vedení evidencie poskytovanej starostlivosti, zabezpečenie hygienicko-epidemických opatrení v zariadení s cieľom ochrany verejného zdravia, edukáciu PSS a zamestnancov súvisiacu s výskytom COVID-19.

9. Kontakty

LIKAVA – centrum sociálnych služieb
034 95 Likavka 9

IČO: 00647781

Riaditeľka zariadenia: Ing. Dagmar Švecová

Tel: 044/4305826, 0905 700 027, email: dagmar.svecova@vuczilina.sk

Spojovateľka: 044/4305810

likavka.dsszsk.sk

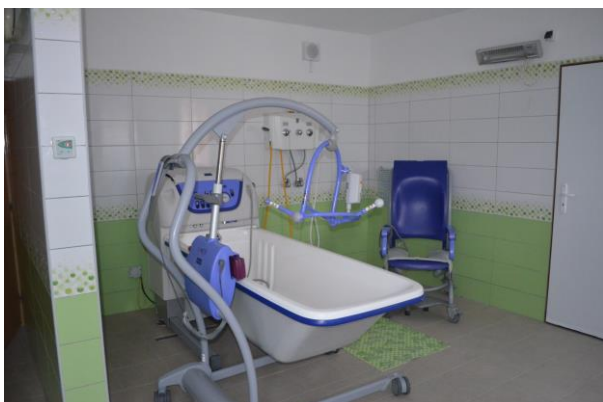
Zrekonštruovaná budova zariadenia



Ubytovacie podmienky



Sociálne zariadenia



Prevádzkové podmienky - kuchyňa



Prevádzkové podmienky – fyzioterapia



Terapeutické miestnosti



Relaxačno – oddychová zóna



Voľnočasové aktivity Stolnotenisový krúžok



Fašiangy



Stavanie mája



Mikuláš



Deň Matiek



Úprava areálu



Spoločenské aktivity



Duchovný život v zariadení

